

Zjednodušený přehled obchodních podmínek o poskytování internetových služeb.

Tato verze zjednodušených obchodních podmínek nijak nenahrazuje, ani nedoplňuje Všeobecné obchodní podmínky, pouze poskytuje jejich stručný a velmi zjednodušený přehled.

1. Kdo je kdo?

- **Poskytovatel**– provozuje různé internetové služby, jako jsou herní servery, webhosting nebo hlasová komunikace.
- **Zákazník** – kdokoli, kdo si aktivuje účet a začne využívat služby.
- **System** – webové stránky poskytovatele, kde si zákazník spravuje své služby.

2. Co poskytovatel nabízí?

Poskytovatel umožňuje:

- Pronajímat servery pro hry, weby, soubory, hlasovou komunikaci a také VPS servery.
- Používat hlasovou komunikaci přes internet, hrát online hry přes internet, a podobně.
- Ukládat data na jeho serverech.

3. Jak se stát zákazníkem?

- Založíš si účet a vyplníš své údaje.
- Aktivací účtu souhlasíš s podmínkami.
- Platíš za služby pomocí kreditů.

4. Co zákazník musí dodržovat?

- Používat služby legálně (žádné pirátské kopie, viry ani nelegální obsah).
- Nevydávat se za někoho jiného.
- Nesnažit se získat přístup k účtům a datům ostatních.
- Nezneužívat službu k útokům na internet.

5. Co když se něco pokazí?

- Pokud je problém na straně poskytovatele, opraví ho zdarma.
- Pokud si problém způsobíš sám, můžeš být odpovědný za náklady na opravu.
- Reklamace se řeší přes ticket systém ve webové administraci.

6. Jak fungují platby?

- Platí se pomocí **kreditů**.
- Kredity získáš platbou prostřednictvím některé z platebních bran v Systému.
- Kredity jsou **nevratné**.
- Když ti dojdou kredity, služba se pozastaví, a pokud kredity nedoplníš do 7 dní, všechna data budou smazána.

7. Co když zákazník poruší pravidla?

- Poskytovatel může účet zablokovat nebo smazat.
- Může také nahlásit nelegální činnost úřadům.
- Pokud někdo spamuje nebo se chová nevhodně, může být omezen v komunikaci.

8. Osobní údaje

- Poskytovatel chrání osobní údaje a nikomu je nepředá (kromě zákonných výjimek).
- Údaje se uchovávají až 10 let po skončení služby.

9. Konec smlouvy

- Smlouva zanikne, když zákazník přestane využívat služby nebo účet zruší.
- Pokud zákazník dlouho nepoužívá účet (30 dní), může být automaticky smazán.
- Za neaktivitu účtu delší než 1 rok může být účtován poplatek, ten však nikdy nepřesáhne zbývajícím kredit na účtu.

10. Změny v podmínkách

- Poskytovatel může podmínky kdykoli změnit.
- Zákazník je povinen si změny kontrolovat.

Tento souhrn vychází z verze Obchodních podmínek platných od 20.3.2025

